



Los **CEBOLLINES**

Preguntas *Frecuentes*

**Respuestas a las preguntas más frecuentes
de nuestros candidatos a Franquiciatarios.**



Los CEBOLLINES

En el curso de nuestras entrevistas con candidatos a Franquiciatarios, recibimos una gran variedad de preguntas.

En este documento hemos tratado de responderlas por anticipado, para orientar la evaluación de los interesados. Recomendamos su lectura cuidadosa y si requiere de información adicional, le agradeceremos nos lo haga saber.

Gracias por su interés en las Franquicias Los Cebollines®

Preguntas *Frecuentes*

¿Por qué se ha creado la Franquicia Los Cebollines®?

El 1982 fundamos Los Cebollines, en Guatemala, inspirados por la enorme variedad, riqueza y enorme atractivo de la comida mexicana en todo el mundo. Los Cebollines vino a llenar un vacío en la industria gastronómica centroamericana: una oferta de verdadera comida mexicana, en un ambiente importado directamente de México, con estatura internacional, dirigido al mercado familiar, con una fuerte participación de comidas de negocios y celebraciones de grupo y el apoyo de una mercadotecnia del más alto nivel profesional.

A lo largo de más de 30 años, hemos logrado la apertura de 20 restaurantes propios en Guatemala, El Salvador y Honduras. Contamos con franquicias en Costa Rica y Panamá, donde hemos alcanzado el reconocimiento y prestigio de ser el mejor restaurante mexicano de la región. Hemos creado un programa de franquicias de clase mundial, mediante el cual lograremos impactar los mercados mundiales.

Los Cebollines es, sin lugar a dudas, el primer restaurante de comida mexicana de servicio completo, con la capacidad empresarial para desarrollarse a nivel mundial.

Preguntas *Frecuentes*

¿Cuál es la estructura de la Franquicia Los Cebollines®?

La Franquicia Los Cebollines® consta de 2 diferentes modelos operativos dividido de la siguiente manera: Free Standing e In-Line. La diferencia entre cada restaurante radica en el tamaño y servicios que proporciona.

Dependiendo las consideraciones de cada mercado en particular, se ha configurado el modelo de Desarrollo de Área, en el cual el franquiciatario obtiene los derechos exclusivos sobre una región para desarrollarla con un plan y calendario específico de apertura de unidades.

¿Cuál es la Inversión Inicial?

La cantidad requerida para montar una Franquicia Los Cebollines® varía dependiendo del modelo. Las cifras se presentan en el siguiente cuadro.

Modelo	Valor	Valor por extenso
Free Standing	USD\$ 550.000,00	Quinientos cincuenta mil dólares de los Estados Unidos de América
In-Line	USD\$ 390.000,00	Trecientos noventa mil dólares de los Estados Unidos de América

Preguntas *Frecuentes*

¿Para adquirir una Franquicia Los Cebollines® se requiere experiencia previa en el giro?

Esto no es necesario, ya que la principal característica de nuestros Manuales de Operación, así como del programa de capacitación integral para el Franquiciatario y su personal, es proporcionar el conocimiento necesario para el manejo eficiente de una Franquicia Los Cebollines®.

¿Se necesita ser persona moral o puede ser persona física?

Pueden ser personas de cualquiera de los dos tipos.

¿Existe exclusividad territorial?

Uno de los principales aspectos del negocio es la designación de áreas demográficas exclusivas, dependiendo de la Ciudad, Estado o Municipio en el cual van a operar la Franquicia Los Cebollines®.

Preguntas Frecuentes

¿Existe la posibilidad de recibir financiamiento directo de Perfiles Empresariales S.A. (PESA)?

No se encuentra dentro de la estrategia de venta de Franquicias de PESA el otorgar financiamiento a sus Franquiciatarios.

¿Cuál es el monto de adquisición del fee de Franquicia para el territorio y los gastos de apertura por unidad?

Los Derechos por un Desarrollo de Área en exclusividad para una región que se compondrá de una mezcla de los gastos operativos (según el requerimiento del mercado) tienen un costo de US\$ 55,000.00 y los gastos por apertura de unidades se detallan en el siguiente cuadro.

Modelo	Valor	Valor por extenso
Primero	0	Cero
Segundo	USD\$ 25.000,00	Veinte y cinco mil dólares de los Estados Unidos de Norteamérica
Tercero	USD\$ 20.000,00	Veinte mil dólares de los Estados Unidos de Norteamérica
Cuarta o más	USD\$ 15.000,00	Quince mil dólares de los Estados Unidos de Norteamérica

A cambio PESA brinda los siguientes servicios:

- La licencia para el uso y comercialización de la marca registrada Los Cebollines®.
- Asesoría en la localización del sitio donde ubicará su Franquicia Los Cebollines®.
- Asistencia en el período pre-operativo de la Franquicia Los Cebollines®.
- Guía en la remodelación y adaptación de su local.
- Asesoría para la instalación del equipo y software en tienda y/o kiosco/isla
- Capacitación inicial del personal de la Franquicia.
- Manual de Operaciones y administración para el manejo de la Franquicia Los Cebollines®.

Preguntas Frecuentes

¿Qué tan grande es la plantilla del personal operativo?

El modelo operativo de una Tienda Oficial Los Cebollines® requiere de una plantilla que oscile dependiendo el modelo que se maneje.

Modelo	Cantidad
Free Standing	40 - 60 colaboradores
In-Line	30 - 40 colaboradores

¿Cuánto se paga por Regalías?

El pago de las regalías asciende al 5% de las ventas netas de cada Franquicia. Adicionalmente, el Franquiciatario debe incluir un 1% de las ventas de su franquicia como fee de mercadeo en el cual a partir de la tercera unidad aperturada se convierte en 0.75% de sus ventas en aporte al mercadeo.

¿Existe alguna obligación de otorgar el proyecto de remodelación con proveedores de Los Cebollines®?

No, usted podrá contratar a cualquier firma de arquitectos, siempre y cuando cumplan con las especificaciones del Manual de Remodelación que Los Cebollines® le proporcionará.

Preguntas *Frecuentes*

¿Debo adquirir los equipos, productos e insumos necesarios para la operación del negocio con proveedores designados por Los Cebollines®?

Efectivamente, se ha designado una amplia gama de proveedores por parte de Los Cebollines® para equipos y productos críticos en la operación del negocio, como productos, insumos, mobiliario y equipo: esto es con objeto de mantener la mejor calidad y precio de todas las unidades del sistema. En cuanto a otros productos, Los Cebollines® asistirá al Franquiciatario en la selección de proveedores locales, siempre y cuando cumplan con las especificaciones de calidad que el concepto requiere.

Preguntas *Frecuentes*

¿En cuanto tiempo se estima el retorno de la inversión?

En el cuadro siguiente se muestra los tiempos de retorno de inversión así como las utilidades y los ingresos aproximados para cada uno de los modelos de Franquicia:

Nota 1: Cálculo realizado antes de impuestos

Nota 2: No se contemplan pagos por concepto de traspaso a plazas comerciales, ya que dicho desembolso se considera como inversión inmobiliaria ajena al análisis de rentabilidad del negocio.

Nota 3: Cifras estimadas en dólares, las cifras son solamente ilustrativas y representan la experiencia de Los Cebollines, sin embargo, en ningún caso significa un compromiso para el franquiciador.

Preguntas *Frecuentes*

¿Por cuántos años estara vigente el contrato de Franquicia Los Cebollines®, ¿Es necesario realizar algún pago extra en caso de renovación?

La vigencia del Contrato de Franquicia de Los Cebollines® será de 10 años para las unidades de Free Standing y tipo In-Line. No hay costo por renovación por períodos iguales.

¿Cuáles son los lineamientos para seleccionar la ubicacion de una Franquicia Los Cebollines®?

Contamos con una serie de criterios completamente documentados, de acuerdo a nuestra experiencia y estándares, los cuales proporcionamos a nuestros Franquiciatarios, con el fin de facilitarles esta labor.

¿El espacio donde se localizará el local para el establecimiento de la Franquicia debe ser propio o rentado?

Damos preferencia siempre a inmuebles o locales rentados. Además, PESA proporciona asesoría para la negociación del mismo.

Preguntas *Frecuentes*

¿Se debe disponer del total de la inversión, o se puede complementar por medio de un financiamiento bancario?

Resulta indispensable que el Franquiciatario disponga de la totalidad de los fondos para la inversión. Sin embargo, de ser necesario, podrá financiar un determinado porcentaje de la totalidad de la inversión, mismo que depende de las condiciones de financiamiento propias de cada institución. En dichos casos, el financiamiento debe quedar establecido previamente a la firma del Contrato de Franquicia y quedará completamente a criterio de PESA la autorización para la utilización de los fondos financiados. Lo anterior a fin de proteger la rentabilidad del negocio.

¿El personal de la Franquicia será capacitado por PESA?; de ser así, ¿por cuánto tiempo?

En PESA capacitamos a nuestros Franquiciatarios y a su personal operativo, por un período aproximado de 60 días. La capacitación se lleva a cabo en el Corporativo y en las propias instalaciones de la Franquicia. Adicionalmente el Franquiciatario recibirá soporte directo en su unidad, durante la apertura.

Preguntas *Frecuentes*

¿El Franquiciatario debe participar de manera activa en la operación y administración de la Franquicia Los Cebollines®?

Si desea que las utilidades del negocio sean mayores, PESA recomienda que cada Franquiciatario participe en la atención directa del negocio de manera personal. Sin embargo, si desea nombrar a un Gerente para la operación de su Franquicia Tienda Oficial Los Cebollines® deberá someterle a la aprobación y capacitación por parte de PESA.

¿En cuánto tiempo es factible el inicio de operaciones de una Franquicia Tienda Oficial Los Cebollines®?

Sobre la base del trabajo que hemos desarrollado, el inicio de las operaciones puede variar dependiendo del modelo a otorgar. Estos tiempos correrán a partir del otorgamiento de los permisos de operación correspondientes por parte de las autoridades locales, municipales y/o de los administradores de los Centros Comerciales y se maneja de la siguiente manera:

Modelo	Inicio de Operaciones
Free Standing	120 días (4 meses)
In-Line	90 días (3 meses)

Preguntas *Frecuentes*

¿Cuál es el respaldo permanente del Sistema Los Cebollines®?

Nuestro programa permanente abarca, entre otros, los siguientes:

- Licencia de uso de la marca registrada Los Cebollines®.
- Asistencia en la selección de la ubicación ideal para operar el negocio.
- Modelo para el diseño de la Unidad Franquiada.
- Asesoría en la mezcla del inventario inicial de la Unidad.
- Asistencia en la negociación para la renta del local para la unidad (en caso de no operar en lugares pre-negociados por Los Cebollines®)
- Capacitación al personal encargado del negocio.
- Abastecimiento de todos y cada uno de los productos e insumos necesarios para la operación de la Franquicia.
- Preparación del material de promoción para la apertura de la Franquicia.
- Manual de mercadotecnia y publicidad.
- Manual de Imagen y uso de Marca.
- Manuales de operación y administración del negocio.
- Manual de Administración de Recursos Humanos.
- Manual de compras y abastecimiento
- Visitas periódicas del personal experimentado de PESA para asegurar el cumplimiento de normas y la eficiencia del negocio.
- Reuniones periódicas con Franquiciarios para analizar la marcha del negocio.
- Sistemas de cómputo para la más eficiente administración del negocio.
- Sistemas de cómputo para la más eficiente administración del negocio.
- Inclusión de la dirección de cada Franquicia en la página web:
www.cebollines.com
- Los beneficios de nuestros programas de investigación y desarrollo de productos y servicios.
- Asistencia en la apertura de la unidad Franquiada.

Preguntas *Frecuentes*

¿Cuál es el procedimiento de otorgamiento de Franquicias?

Es nuestra principal obligación el proteger a la cadena en su conjunto, seleccionando Franquiciatarios que respondan a nuestros estándares y que se conviertan en un crédito para la cadena, en beneficio de todos y cada uno de sus miembros. De ahí que hemos establecido un procedimiento claro y sencillo para el período de negociación con los candidatos, como sigue:

1. A partir del contacto inicial del candidato, se proporciona información de primer nivel. Con esta información, el candidato podrá determinar, sin presiones, su interés en seguir adelante con la negociación.
2. Una vez determinado ese interés, el candidato solicitará una entrevista personal con la Dirección de Comercialización de Franquicias Los Cebollines®.
3. En dicha entrevista, el candidato presentará la solicitud de Franquicia completamente requerida y podrá solicitar información adicional.

Preguntas *Frecuentes*

4. Como resultado de esta entrevista, dependiendo de la evaluación de la Dirección de Comercialización de Franquicias, es posible que se proponga al candidato la forma de una carta de intención de adquisición de la Franquicia y le será entregado el modelo de carta. Asimismo, es posible que le sea entregada la Circular de Oferta de Franquicia, en cumplimiento del Artículo 165 del reglamento de la Ley de Propiedad Industrial.
5. El candidato podrá discutir dicha carta con sus asesores legales y decidir firmarla o bien abstenerse.
6. Si el candidato decide firmar la carta de intención, deberá entregarla junto con el 30% de la Cuota Inicial de Franquicia, para iniciar el proceso formal de negociación.
7. PESA procederá en el momento a realizar la verificación de la información proporcionada por el Franquiciatario y preparar sus comentarios y recomendaciones a la Dirección General de Los Cebollines®.
8. En los siguientes 15 a 20 días naturales, PESA notificará al candidato su aceptación como Franquiciatario o bien declinará la candidatura.

Preguntas *Frecuentes*

9. Si el candidato decide continuar la negociación, se le presentará información de segundo nivel, se le entregará el Contrato de Franquicia para la revisión de sus asesores y se acreditará el depósito al pago de la Cuota inicial de Franquicia.
10. Si el candidato es declinado, se le reembolsará inmediatamente el depósito descrito en el punto 6, deduciendo los gastos de investigación.
11. El candidato dispondrá de un máximo de 15 días naturales para firmar el contrato y completar el pago de la Cuota Inicial de Franquicia (70% restante)- En ese momento se inicial el período pre-operativo para lograr la apertura de la Franquicia.
12. Si el candidato incumple esta fecha, PESA podrá dar por terminada la operación y el candidato no recibirá reembolso ninguno.

Preguntas *Frecuentes*

¿Recibiré llamadas o correspondencia de seguimiento por parte de PESA?

En Los Cebollines® reconocemos que la adquisición de una Franquicia es una decisión trascendental para el inversionista, el grupo de socios o la familia, con plena convicción y sin presiones de ninguna clase.

Por esta razón, PESA estará siempre dispuesta a proporcionar la información que el candidato considere necesaria para la toma de decisiones, dentro de nuestros parámetros de confidencialidad.

Sin embargo, conscientes de que nuestro valor habla por nosotros, no pretendemos ejercer presión en la negociación ni seguimiento inoportuno. Nuestro interés es que de la misma forma que nosotros llegamos a la aprobación de nuestros candidatos, ellos lleguen a su decisión de comprar con plena independencia.

Preguntas *Frecuentes*

Gracias por su interés en La Franquicia Los Cebollines®.

Si requiere información adicional, por favor llame o escriba a
Perfiles Empresariales, Dirección de Franquicias
12 avenida 0-69 zona 2 de Mixco,
Colonia Alvarado, Guatemala, C.A.
Teléfono (PBX): (502) 2421-7900 Fax: (502) 2421-7900
franquicias@cebollines.com www.cebollines.com