



**EPS**  
SERVICIO  
AUTOMOTRIZ



**LA FRANQUICIA  
DE SERVICIO**



**EN MÉXICO**

**CON PRESENCIA  
INTERNACIONAL**

- PREMIO NACIONAL DE LA FRANQUICIA** ●
- GALARDÓN PYME AL MAYOR DESARROLLO TECNOLÓGICO** ●
- PREMIO FCI A LA MEJOR FRANQUICIA IBEROAMERICANA** ●

**ENGINE POWER SHOP**



**MÁS DE**  
**25 AÑOS**  
**DE EXPERIENCIA**

**YA SOMOS**  
**MÁS DE**  
**65**  
**CENTROS**  
**EN 20 ESTADOS DE LA REPÚBLICA.**

MILES DE CLIENTES SATISFECHOS,  
**BUSCANDO SIEMPRE LA MEJORA CONTINUA**  
Y LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES

# EPS SERVICIO AUTOMOTRIZ

## LA EMPRESA 100% MEXICANA

### #1 EN SU RAMO

dedicada a brindar servicios automotrices de la más alta calidad, para todas las marcas y tipos de automóviles.

- Garantizamos todos nuestros servicios a nivel nacional, por 6 meses o 10,000 km, para tranquilidad de nuestros clientes.
- Contamos con personal altamente capacitado.
- Nuestras instalaciones son modernas, equipadas con la tecnología necesaria para atender todas las marcas y tipos de automóviles.
- Contamos con una imagen reconocida y unificada.
- Ofrecemos a nuestros clientes y vecinos, instalaciones limpias, cómodas, de fácil acceso y amigables con el medio ambiente.



## **ENTRE LOS SERVICIOS** QUE BRINDAMOS ESTÁN:

- **Diagnóstico** con escaner a tu vehiculo
- **Afinación**
- **Sistema** de enfriamiento
- **Suspensión**
- **Sistema** hidráulico
- **Limpiadores**
- **Sistema** de frenos
- **Llantas**
- **Lubricación**

...Y mucho más



# **COMO** LE HACEMOS...

## **1. Administración**

Nos encargamos de administrar tu negocio, así tu podrás revisar la operación y buscar nuevos clientes. Es decir, hacemos todo eso que puede quitarte tiempo (pago a proveedores, conciliación de bancos, etc...) para que mejor lo inviertas en hacer relaciones para incrementar el flujo de autos, y que tu Centro EPS venda más.

## **2. Ventas y telemarketing**

Contamos con un equipo especializado en venta telefónica que capta todos los prospectos generados por la inversión de publicidad y los direcciona a la sucursal de su preferencia, o a la más cercana a su domicilio mediante una cita, y el seguimiento de la misma hasta lograr la visita.

## **3. Operación**

Te ayudamos a que todos los procesos y procedimientos sean llevados al 100%, Para lograrlo necesitamos de ti, que el día a día se lleve de acuerdo a lo establecido por la marca. Con esto logramos mas facilmente la total satisfaccion de nuestros clientes.

### **SISTEMA DE SEGUIMIENTO POST-VENTA**

Contamos con un sistema de recordatorios programables día a día. Esfuerzos pensados para fomentar la recompra y la recomendación.

## **4. Recursos Humanos**

Te asesoramos en la selección a través de los buscadores de empleos, te apoyamos con las entrevistas y capacitamos a todo el personal que vaya a trabajar en tu Centro EPS, les permeamos nuestro amor y compromiso por la marca para así lograr personal bien capacitado y sobre todo con la actitud de servicio que EPS necesita.

## **5. Refacciones**

Es de las áreas más importantes en tu empresa. Es por ello que en EPS, hemos creado alianzas estratégicas cuyo objetivo es otorgar a nuestros franquiciatarios un precio de mayoreo en las refacciones de mayor movimiento, aunque éstas sean compras a menudeo.

## **6. Finanzas y administración**

Te asesoramos en el control de tu negocio mediante apoyos en:

\*Medición y control de resultados a través de indicadores

- Control de gastos fijos

+ Control de la relación costo-utilidad

## **7. Publicidad**

Nuestros franquiciatarios cuentan con un área especializada de diseño, creación y ejecución de campañas institucionales y promocionales que le brindan en todo momento el apoyo necesario para mantener al Centro EPS en la memoria de los clientes. Las redes sociales son un gran apoyo, y se manejan desde Franquicia Maestra para lograr una institucionalidad y mejora en la comunicación.





# VENTAS EPS



TICKET  
**PROMEDIO**  
**POR AUTO** **AUTOPROTEGETE** \$ 633.79  
**REVISADO**

MIN \$550.11 MAX \$717.47

DESCRIPCION	ARRANQUE	BASICO	MEDIO BAJO	MEDIO	MEDIO ALTO	ALTO	OPTIMISTA
<b>AUTOS</b>	50	75	100	150	200	250	300
	\$ 31,689.50	\$ 47,534.25	\$ 63,379.00	\$ 95,068.50	\$ 126,758.00	\$ 158,447.50	\$ 190,137.00
<b>VENTAS</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	\$ (10,457.54)	\$ (15,686.30)	\$ (20,915.07)	\$ (31,372.61)	\$ (41,830.14)	\$ (52,287.68)	\$ (62,745.21)
<b>COSTO DE VENTAS</b>	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%
<b>COMISIONES TDC</b>	1.80%	1.80%	1.80%	1.80%	1.80%	1.80%	1.80%
	\$ (570.41)	\$ (855.62)	\$ (1,140.82)	\$ (1,711.23)	\$ (2,281.64)	\$ (2,852.06)	\$ (3,422.47)
<b>UTILIDAD OPERATIVA</b>	65.200%	65.200%	65.200%	65.200%	65.200%	65.200%	65.200%
	\$ 20,661.55	\$ 30,992.33	\$ 41,323.11	\$ 61,984.66	\$ 82,646.22	\$ 103,307.77	\$ 123,969.32
<b>EMPLEADOS</b>	47.51%	31.67%	29.20%	19.47%	14.60%	13.86%	11.55%
	\$ (15,056.40)	\$ (15,056.40)	\$ (18,506.40)	\$ (18,506.40)	\$ (18,506.40)	\$ (21,956.40)	\$ (21,956.40)
<b>GASTOS FIJOS</b>	7.27%	4.85%	3.64%	2.42%	1.82%	1.45%	1.21%
	\$ (2,305.14)	\$ (2,305.14)	\$ (2,305.14)	\$ (2,305.14)	\$ (2,305.14)	\$ (2,305.14)	\$ (2,305.14)
<b>PUBLICIDAD 2% Min. \$1,000</b>	6%	4%	2%	2%	2%	2%	2%
	\$ (2,000.00)	\$ (2,000.00)	\$ (1,500.00)	\$ (1,500.00)	\$ (1,500.00)	\$ (1,000.00)	\$ (1,000.00)
<b>RENTA</b>	25.24%	16.83%	12.62%	8.41%	6.31%	5.05%	4.21%
	\$ (8,000.00)	\$ (8,000.00)	\$ (8,000.00)	\$ (8,000.00)	\$ (8,000.00)	\$ (8,000.00)	\$ (8,000.00)
<b>UTILIDAD EBITDA</b>	-21.1%	7.6%	17.7%	32.9%	40.5%	42.8%	46.2%
	\$ (6,699.99)	\$ 3,630.79	\$ 11,011.57	\$ 31,673.12	\$ 52,334.67	\$ 70,046.23	\$ 90,707.78

\* Este ejercicio muestra que el punto óptimo del taller se alcanza al lograr una afluencia de entre 200 y 250 autos mensuales. Todo el secreto se encuentra en el número de vehículos.



## CENTRO DE SERVICIO 5 ÁREAS

El costo de instalación de un taller EPS de 5 áreas de trabajo, que se compone de 4 áreas de mecánica y 1 área de alineación y balanceo, cuesta:

GASTOS DE INSTALACIÓN CUOTA INICIAL DE FRANQUICIA	US\$27,500
MAQUINARIA Y EQUIPO DE TALLER IMAGEN INICIAL Y PUB. INICIAL	US\$90,000 US\$20,000
<b>TOTAL DEL PROYECTO</b>	<b>US\$137,500</b>

Mes a mes se cobraría:  
REGALÍA FIJA MENSUAL US\$1000

PUBLICIDAD: US\$2000  
Este monto irá bajando conforme avance el Centro de Servicio

## CENTRO DE SERVICIO 6 ÁREAS

El costo de instalación de un taller EPS de 6 áreas de trabajo, que se compone de 4 áreas de mecánica y 1 área de alineación y balanceo, cuesta:

GASTOS DE INSTALACIÓN CUOTA INICIAL DE FRANQUICIA	US\$27,500
MAQUINARIA Y EQUIPO DE TALLER IMAGEN INICIAL Y PUB. INICIAL	US\$96,000 US\$20,000
<b>TOTAL DEL PROYECTO</b>	<b>US\$143,500</b>

Mes a mes se cobraría:  
REGALÍA FIJA MENSUAL US\$1000

PUBLICIDAD: US\$2000  
Este monto irá bajando conforme avance el Centro de Servicio

NOTAS: Te asesoramos y acompañamos para conseguir el local adecuado y te apoyamos con las adecuaciones y la instalación durante todo el proceso.



consultas@alcazar.com.mx



+52 (55) 5264 0888



+52 (55) 5264 0888



www.alcazar.com.mx



Enrique Rébsamen No. 512 - 2,  
Col. Narvarte, Alcaldía Benito Juárez,  
CDMX, C.P. 03020, México.



Alcázar & Compañía



@Alcazarmx



@Alcazarmex

